Fachinformatiker*in

Fachrichtung Daten- und Prozessanalyse

(1) Die Dauer verlängert sich ggf., sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird.
*** UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten während der Theoriephase**
**** h = Zeitstunde à 60 Minuten während der betrieblichen Qualifizierungsphase**

TQ 1: IT-Services (Dauer[1]: 17 Wochen)

Inhalte: Die Teilnehmenden kennen den Aufbau und die Funktion von Computerkomponenten und IT-Systemen. Sie verfügen über die Grundlagen der Programmierung. Sie können die Installation von Software vornehmen sowie das Einrichten von IT-Arbeitsplätzen. Sie kennen grundlegende betriebswirtschaftliche Einflussfaktoren für Beschaffung und Absatz.
Dauer[1]: 17 Wochen (440 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: ca. 5 Wochen (200 h**)

TQ 2: First-Level-Support (Dauer[1]: 17 Wochen)

Inhalte: Die Teilnehmenden beherrschen das Konfigurieren und Betreiben von ITSystemen und Netzwerken. Sie können systematisch Funktionen und Fehler analysieren und IT-Systeme testen. Sie übernehmen das Ausstatten von IT Arbeitsplätzen nach Regeln der Technik und Sicherheit und binden diese an bestehende Netzwerke an bzw. richten diese bei Bedarf ein. Sie verfügen über Kenntnisse in der IT-Sicherheit. Die Teilnehmenden können einfache Kundengespräche innerhalb ihres Aufgabengebietes selbständig führen.
Dauer[1]: 17 Wochen (440 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: ca. 5 Wochen (200 h**)

TQ 3c: IT-Sicherheit in der Daten- und Prozessanalyse (Dauer[1]: 17 Wochen)

Inhalte: Die Teilnehmenden können Arbeits- und Geschäftsprozesse analysieren. Dabei setzen sie technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zur Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen um. Sie berücksichtigen die Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit und deren Umsetzung. Einfache Geschäftsprozesse können sie ganz oder teilweise optimieren. Sie verfügen über Kennnisse in der Programmierung von Softwarelösungen und im Erstellen von Dokumentationen. Sie besitzen allgemeine Kenntnisse über die mathematische Aufbereitung von Datenmengen.
Dauer[1]: 17 Wochen (440 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: ca. 5 Wochen (200 h**)

TQ 4: Kundenorientierte IT-Lösungen (Dauer[1]: 18 Wochen)

Inhalte: Die Teilnehmenden entwickeln und betreuen kundenorientierte IT-Lösungen. Innerhalb ihres Aufgabenbereichs bearbeiten sie Kundenaufträge und beraten die Kunden unter Berücksichtigung von Anforderungen an Qualitätssicherung. Sie verfügen über kaufmännische Kenntnisse im Bereich Beratung, Beschaffung und Vertrieb innerhalb ihres Aufgabenbereichs. Sie können Zusammenhänge und Abhängigkeiten von IT-Systemen kundenspezifisch darstellen. Sie haben Kenntnisse zu unterschiedlichen Datenbanksystemen und Erzeugung softwarebasierter Datenberichte.
Dauer[1]: 18 Wochen (440 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: ca. 5 Wochen (200 h**)

TQ 5c: Analyse von Daten- und Prozessen (Dauer[1]: 17 Wochen)

Inhalte: Die Teilnehmenden optimieren auf Basis erfasster Daten Arbeits- und Geschäftsprozesse sowie digitale Geschäftsmodelle. Sie verfügen über erweiterte Fähigkeiten in softwarebasierten Automatisierungsverfahren und Dokumentationen sowie der Entwicklung von Speichersystemen. Sie kennen dazu notwendige Testverfahren und Fehlerbehebungsstrategien. Sie sind in der Lage, komplexe Geschäftsprozesse zu analysieren und diese anhand von Kennzahlen abzubilden.
Dauer[1]: 17 Wochen (440 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase

Dauer[1]: ca. 5 Wochen (200 h**)

TQ 6c: Projekte zur Daten- und Prozessanalyse (Dauer[1]: 18 Wochen)

Inhalte: Die Teilnehmenden optimieren eigenständig auf Basis erfasster Daten Arbeits- und Geschäftsprozesse sowie digitale Geschäftsmodelle. Hierzu verwenden Sie komplexe Verfahren und Lösungsstrategien. Das Aufgabenspektrum lässt eine Projektarbeit zur Abschlussprüfung zum Fachinformatiker/Fachinformatikerin zu.
Dauer[1]: 18 Wochen (440 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: ca. 5 Wochen (200 h**)

Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in sechs TQs den Berufsabschluss Fachinformatiker – Fachrichtung Daten- und Prozessanalyse (m/w/d) erreichen. Jede TQ enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase in Unternehmen der Region.

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jeder TQ ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller TQs können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Mit TQdigital qualifizieren Sie sich in einem abwechslungsreichen Lernsetting. Hierbei arbeiten Sie abwechselnd live im virtuellen Klassenzimmer und vertiefen die erworbenen Kompetenzen auf einer Lernplattform. Online-Dozent*innen vermitteln fachtheoretische Inhalte in kleinen Sequenzen, kontrollieren den Lernfortschritt und stehen für Fragen zur Verfügung. Zusätzliche Lernprozessbegleiter*innen unterstützen Sie bei fachlichen Fragen vor Ort und reflektieren Erfahrungen im praktischen Lernen. Zugangsvoraussetzungen: Mathematikkenntnisse, IT-Grundlagen / ausgeprägte IT-Affinität, Schulabschluss und mehrjährige Berufserfahrung, gute deutsche Sprachkenntnisse (B2), Englisch - Grundlagen. Die Eignung wird in einem persönlichen Beratungsgespräch geprüft.

Die Starttermine finden Sie hier.

Beteiligte Bundesländer:

Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik AGI TQ-Netzwerk.

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, dann nehmen Sie gerne hier Kontakt mit uns auf.