Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d) – BA-Projekt***

(1) Die Dauer verlängert sich ggf., sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird.
*** UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten während der Theoriephase**
**** h = Zeitstunde à 60 Minuten während der betrieblichen Qualifizierungsphase**
***** Projekt der Bundesagentur für Arbeit zur „Optimierung der Qualifizierungsangebote für gering qualifizierte Arbeitslose“**

TQ 1: Kundenbetreuung (Dauer[1]: 20 Wochen)

Inhalte: Vor- und Nachbereitung von Servicetätigkeiten, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kunden-betreuung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundenbetreuung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitäts-sichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen/Störungen
Dauer[1]: 10 Wochen (400 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 10 Wochen (400 h**)

TQ 2: Kundengewinnung (Dauer[1]: 16 Wochen)

Inhalte: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundengewinnung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundengewinnung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen / Störungen
Dauer[1]: 8 Wochen (320 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 8 Wochen (320 h**)

TQ 3: Kundenberatung
(Dauer[1]: 16 Wochen)

Inhalte: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen zur Kundenberatung, Schriftliche Abwicklung der Kommunikation zur Kundenberatung, Reflexion der Qualität und Einleitung qualitätssichernder Maßnahmen, Erkennen und Bewältigung von Belastungen / Störungen
Dauer[1]: 6 Wochen (240 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 10 Wochen (400 h**)

TQ 4: Projektbearbeitung und Wirtschaftlichkeit
(Dauer[1]: 12 Wochen)

Inhalte: Projektvorbereitung, Projektdurchführung, Projektdokumentation und -steuerung, Bestimmung des betriebswirtschaftlichen Beitrags
Dauer[1]: 8 Wochen (320 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 4 Wochen (160 h**)

Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in vier TQs den Berufsabschluss Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d) erreichen. Jede TQ enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase in Unternehmen der Region.

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jeder TQ ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller TQs können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Die TQs können auch als TQplus – ergänzt durch Förderunterricht mit individuellen Schwerpunkten – durchgeführt werden.

TQplus richtet sich an Menschen mit Bedarf an zusätzlicher Lern- und Integrationsunterstützung (z. B. Migrant*innen und Langzeitarbeitslose), an- und ungelernte Beschäftigte und geringqualifizierte Arbeitsuchende. TQplus beinhaltet neben der fachlichen Qualifikation ergänzenden Unterricht zur individuellen Kompetenzförderung und pädagogische Unterstützung. Zusätzlich vermittelt TQplus auch Strategien für die aktive und erfolgreiche Gestaltung des weiteren Berufswegs.

Die Dauer der Theoriephase verlängert sich dadurch um 240 Unterrichtseinheiten, das entspricht 30 Tagen in Vollzeit. Die betriebliche Qualifizierungsphase kann sich um 1 - 2 Wochen erweitern. Zugangsvoraussetzung ist mindestens das Sprachniveau B1. Vor Beginn eines TQs findet ein Beratungsgespräch vor Ort statt.

Beteiligte Bundesländer:

Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik AGI TQ-Netzwerk.

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, dann nehmen Sie gerne hier Kontakt mit uns auf.