Kaufmann*frau im Einzelhandel

(1) Die Dauer verlängert sich ggf., sofern Feiertage in den Modulzeitraum fallen bzw. Urlaub geplant wird.
*** UE = Unterrichtseinheit à 45 Minuten während der Theoriephase**
**** h = Zeitstunde à 60 Minuten während der betrieblichen Qualifizierungsphase**

TQ 1: Ware und Kassensysteme (Dauer[1]: 13 Wochen)

Inhalte: Bedeutung und Struktur des Einzelhandels, Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Grundlagen der Warenwirtschaft, Warenpräsentation, Kassensystem und Kassieren, Kassenabrechnung, Preiskalkulation, Kommunikation mit dem Kunden
Dauer[1]: 9 Wochen (360 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 4 Wochen (160 h** + optional 40 h**)

TQ 2: Service und Beratung (Dauer[1]: 13 Wochen)

Inhalte: Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten, Beratungs- und Verkaufsgespräche, Umtausch, Beschwerde und Reklamation, Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen, Kundenbindung und Kundenservice
Dauer[1]: 9 Wochen (360 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 4 Wochen (160 h** + optional 40 h**)

TQ 3: Warenwirtschaft (Dauer[1]: 13 Wochen)

Inhalte: Grundlagen der Warenwirtschaft und Beschaffung, Warenannahme, -kontrolle und -lagerung, Bestandssteuerung und -kontrolle, Inventur

Dauer[1]: 9 Wochen (360 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 4 Wochen (160 h** + optional 40 h**)

TQ 4: Werbung (Dauer[1]: 13 Wochen)

Inhalte: Stellung der Betriebe am Markt, Werbemaßnahmen, visuelle Verkaufsförderung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Werbeplanung, Onlinehandel
Dauer[1]: 9 Wochen (360 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 4 Wochen (160 h** + optional 40 h**)

TQ 5: Organisation (Dauer[1]: 13 Wochen)

Inhalte: Organisation des Betriebes, Verkaufs- und Betriebsformen, Arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltschutz und Nachhaltigkeit
Dauer[1]: 9 Wochen (360 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 4 Wochen (160 h** + optional 40 h**)

TQ 6: Einzelhandelsprozesse (Dauer[1]: 11 Wochen)

Inhalte: Einzelhandelsprozesse, Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft, Warenbestandssteuerung, Kundenberatung in komplexen Situationen
Dauer[1]: 8 Wochen (320 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 3 Wochen (120 h** + optional 80 h**)

TQ 7: Interne Steuerung in Einzelhandelsunternehmen (Dauer[1]: 11 Wochen)

Inhalte: Mitarbeiterführung und -entwicklung, Marketing, kaufmännische Steuerung und

Kontrolle
Dauer[1]: 8 Wochen (320 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 3 Wochen (120 h** + optional 80 h**)

TQ 8: Onlinehandel (Dauer[1]: 11 Wochen)

Inhalte: Onlinehandel, Onlinemarketing, Informationsmanagement und -verarbeitung, Datenschutz und Datensicherheit
Dauer[1]: 8 Wochen (320 UE*)
Betriebliche Qualifizierungsphase
Dauer[1]: 3 Wochen (120 h** + optional 80 h**)

Schrittweise zum anerkannten Berufsabschluss

Mit der Teilqualifizierung können Sie Schritt für Schritt in acht TQs den Berufsabschluss zum Kaufmann im Einzelhandel (m/w/d) erreichen. Jede TQ enthält neben einer Theoriephase auch eine betriebliche Qualifizierungsphase in Unternehmen der Region.

Bei erfolgreicher Kompetenzfeststellung erhalten Sie nach jeder TQ ein Zertifikat inklusive Kompetenzfeststellungsergebnis, das bundesweit anerkannt ist. Nach erfolgreichem Abschluss aller TQs können Sie sich zur Externenprüfung bei der zuständigen Kammer anmelden.

Die TQs können auch als TQplus – ergänzt durch Förderunterricht mit individuellen Schwerpunkten – durchgeführt werden.

TQplus richtet sich an Menschen mit Bedarf an zusätzlicher Lern- und Integrationsunterstützung (z. B. Migrant*innen und Langzeitarbeitslose), an- und ungelernte Beschäftigte und geringqualifizierte Arbeitsuchende. TQplus beinhaltet neben der fachlichen Qualifikation ergänzenden Unterricht zur individuellen Kompetenzförderung und pädagogische Unterstützung. Zusätzlich vermittelt TQplus auch Strategien für die aktive und erfolgreiche Gestaltung des weiteren Berufswegs.

Die Dauer der Theoriephase verlängert sich dadurch um 240 Unterrichtseinheiten, das entspricht 30 Tagen in Vollzeit. Die betriebliche Qualifizierungsphase kann sich um 1 - 2 Wochen erweitern. Zugangsvoraussetzung ist mindestens das Sprachniveau B1. Vor Beginn eines TQs findet ein Beratungsgespräch vor Ort statt.

Beteiligte Bundesländer:

Baden-Württemberg, Berlin und Brandenburg, Bayern, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Thüringen, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein. Mehr dazu erfahren Sie unter der Rubrik AGI TQ-Netzwerk.

Wenn Sie sich für die Teilqualifizierung im Detail interessieren, dann nehmen Sie gerne hier Kontakt mit uns auf.